Приложение № 1

Отчет
о выполнении муниципального задания № 901/26 бу-2014
на оказание услуги (выполнение работ) физическим и юридическим лицам на 2014 г.

бюджетным (автономным) учреждением муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Иркутска "Гуманитарный центр-библиотека имени семьи Полевых"
(наименование учреждения)

на 01.01.2015 г.

Дата и номер соглашения, заключенного между учредителем и учреждением « » 20 г. №

1. Сведения о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

1.1. Сведения о фактических объемах выполнения муниципального задания:

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Планируемые объемы муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) на очередной финансовый год	Фактический объем муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактических объемах оказания муниципальной услуги (выполнения работ)
	Код	Наименование	В натуральном выражении, ед.	В натуральном выражении, ед.	
1	2	3	4	5	6
1	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	18 000,00	18240,0	Дневники учета работы отделов центра
2	14	Комплектование, обеспечение учета и сохранности библиотечных фондов	113 959,00	119809,0	Книга суммарного учета библиотечного фонда
		ИТОГО:		0,0	

1.2. Потребители муниципальной услуги:

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой, чел.
	Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6	6
1	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	Население города Иркутска	бесплатно (за счет средств бюджета города Иркутска)	18000	18240,0

1.3. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания муниципальной услуги (выполнение работ) от планируемых

№ п/п	Факторы
1	2

1.4 Характеристика перспектив выполнения бюджетным (автономным) учреждением муниципального задания в соответствии с планируемыми объемами:

№ п/п	Характеристика
1	2
	Все основные показатели выполнены

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

2.1. Показатели оценки качества муниципальной услуги (работы)

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Показатель качества		Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
	Код	Наименование	Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	70	Доля специалистов, имеющих квалификационную категорию в общей численности специалистов	%	70,00	70,00	Общее число специалистов - 57, количество специалистов, имеющих квалификационную категорию - 40
2	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	71	Доля удовлетворенности потребителей качеством муниципальной услуги	%	90,00	93,50	Анализ опроса. Из 200 опрошенных "Удовлетворяет ли Вас уровень обслуживания?"- 187 ответили "да", 12 - "отчасти", 1 - "нет".
3	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	72	Наличие жалоб посетителей на качество муниципальной услуги	%	0	0,00	Книга отзывов
4	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	73	Книгообеспеченность на одного читателя	кол-во экземпляров	7,00	6,57	Дневники учета работы отделов центра, книга суммарного учета библиотечного фонда
5	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	105	Количество организованных книжных выставок	ед.	565,00	683,00	Дневники учета работы отделов центра
6	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	106	Посещаемость мероприятий	человек	38 300,00	48791,00	Дневники учета работы отделов центра
7	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	107	Количество книговыдач	ед.	372 500,00	377827,00	Дневники учета работы отделов центра
8	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	108	Количество выданных библиографических и фактографических справок	шт.	13 700,00	14097,00	Дневники учета работы отделов центра
9	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	109	Количество посещений	шт.	85 200,00	86403,00	Дневники учета работы отделов центра
10	12	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание посетителей	110	Количество автоматизированных рабочих мест с доступом в Интенет	ед.	13,00	13,00	

2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ)

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Кем подана жалоба	Дата жалобы	Содержание жалобы
	Код	Наименование			
1	2	3	3	4	5

2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальной услуги (работы) со стороны исполнительных органов местного самоуправления, осуществляющих контроль за выполнением муниципального задания

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Наименование исполнительного органа местного самоуправления	Дата проверки	Содержание замечания
	Код	Наименование			
1	2	3	3	4	5

Руководитель бюджетного (автономного) учреждения,
оказывающего муниципальную услугу (выполняющего работу) _____ Л.А. Пронина
(подпись) (расшифровка подписи)