



664082, Г. ИРКУТСК,
МКР. УНИВЕРСИТЕТСКИЙ, Д. 70



+7 (3952) 36-95-66



<https://hcenter-irk.info>
vk.com/gc_biblioteka
ok.ru/gc_biblioteka



hcenter@bk.ru

"ВЫ, ПРОДАВЕЦ И ПРАВО"

Памятка к Всемирному
дню защиты прав
потребителей

Иркутск
2024

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ
ВАЖНО ЗНАТЬ СВОИ
ПРАВА И УМЕТЬ
ПРИМЕНЯТЬ ИМЕЮЩИЕСЯ
ЗНАНИЯ В ЖИЗНИ



При покупке некачественного товара или товара с истёкшим сроком годности вы вправе потребовать обменять товар или вернуть деньги

ОТСУТСТВИЕ У ПОТРЕБИТЕЛЯ КАССОВОГО ИЛИ ТОВАРНОГО ЧЕКА ЛИБО ИНОГО ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ФАКТ И УСЛОВИЯ ПОКУПКИ ТОВАРА, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ОТКАЗА В УДОВЛЕТВОРЕНИИ ЕГО ТРЕБОВАНИЙ.

Продавец отказывается удовлетворить ваше требование?
Составьте претензию

ВСЕ ПРЕТЕНЗИИ СЛЕДУЕТ ОФОРМЛЯТЬ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ В ДВУХ ЭКЗЕМПЛЯРАХ

Продавец должен поставить отметку с датой вручения ему претензии, печать или штамп предприятия, указать фамилию, имя, отчество должностного лица

В случае отказа принять претензию ее нужно направить заказным письмом с уведомлением по почте

Подтверждением претензии направленной в электронном виде, может быть скриншот экрана. Также необходимо сохранять всю переписку

ЕСЛИ ПРОДАВЕЦ НЕ ОТВЕТИЛ ВАМ В 10-ДНЕВНЫЙ СРОК МОЖНО ОБРАЩАТЬСЯ В СУД

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца:

- по месту нахождения ответчика
- по месту жительства или пребывания истца
- заключения или исполнения договора