

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Иркутска  
«Гуманитарный центр-библиотека имени семьи Полевых»**

**Отчет об исполнении муниципального задания за декабрь 2012 года**

**Выполнение муниципальных услуг:**

| Наименование показателя   | Единица измерения | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период          | Характеристика причин отклонений от запланированных значений                                | Источник (и) информации о фактическом значении показателя   |
|---|-------------------|---|--|---|---|
| <b>1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:</b>                      |                   |   |  |   |   |
| 1. Доля специалистов, имеющих квалификационную категорию в общей численности специалистов | %                 | 70  | 83   | Количество специалистов имеющих категорию – 40 чел. Общее количество специалистов – 48 чел. | Штатное расписание, итоги аттестации  |
| 2. Доля удовлетворенности потребителей качеством муниципальной услуги                     | %                 | 90  | 95,8   | Из 50 опрошенных - 48 удовлетворены качеством и культурой обслуживания, 2 отчасти           | Анализ опроса   |
| 3. Наличие жалоб читателей на качество муниципальной услуги                               | %                 | 0   | 0  |   | Книга жалоб и предложений   |
| 4. Книгообеспеченность на одного читателя   | шт.               | 7 - 12  | 6,05   | 110135 экз. – количество книг в фонде, 18207 читателей, зарегистрированных в 2012 г.        | Дневники учета работы отделов центра, книга суммарного учета библиотечного фонда, акты на поступление и списание литературы |
| <b>2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):</b>                         |                   |   |  |   |   |
| 1. Количество организованных книжных выставок   | ед.               | 560   | 660  |   | На основании дневников учета работы отделов центра  |
| 2. Посещаемость мероприятий   | чел.              | 38200   | 47845  |   | На основании дневников учета работы отделов центра  |
| 3. Количество читателей   | чел.              | 18000   | 18207  |   | На основании дневников учета работы отделов центра  |
| 4. количество книговыдач (в том числе на 1-го читателя)                                   | шт.               | 372500<br>(в том числе на одного читателя 20,69)                  | 377081<br>(в том числе на одного читателя 20,71) |   | На основании дневников учета работы отделов центра  |
| 5. Количество выданных библиографических и фактографических справок                       | шт.               | 13700   | 14288  |   | Дневник учета справок   |
| 6. Количество посещений (в том числе на 1-го читателя)                                    | посещение         | 85200<br>(в том числе на 1-го читателя 4,73)                      | 86132<br>(в том числе на одного читателя 4,73)   |   | На основании дневников учета работы отделов центра  |
| 7. Количество автоматизированных рабочих мест с доступом в Интернет                       | место             | 12  | 12   | 12  |   |

**Выполнение муниципальной работы:**

| Наименование работы  | Содержание работы по муниципальному | Фактический результат | Источники информации  |
|--|-------------------------------------|-----------------------|---|
| 1. Комплектование, обеспечение учета и сохранности библиотечных фондов | 109000                              | 110135                | Книга суммарного учета библиотечного фонда, акты на поступление и списание литературы |

Директор \_\_\_\_\_ Л.А. Пронина  
 Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ Т.Г. Гериш