

Отчет  
о выполнении муниципального задания № 901/1 бу-2016  
на оказание услуги (выполнение работ) физическим и юридическим лицам на 2016 г.

бюджетным (автономным) учреждением муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Иркутска "Гуманитарный центр-библиотека  
имени семьи Полевых"

(наименование учреждения)

на 01.01.2017 г.

Дата и номер соглашения, заключенного  
между учредителем и учреждением « » 20 г. №

1. Сведения о выполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

1.1. Сведения о фактических объемах выполнения муниципального задания:

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Планируемые объемы муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) на очередной финансовый год	Фактический объем муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактических объемах оказания муниципальной услуги (выполнения работ)
	Код	Наименование	В натуральном выражении, ед.	В натуральном выражении, ед.	
1	2	3	4	5	6
1	51	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	234 000,00	241573,0	Электронный каталог
2	48	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	203 090,00	282661,0	Дневники учета работы отделов центра, счетчик
3	49	Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	100,00	100,0	Сайт
4	50	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки	155 035,00	155085,0	Книга суммарного учета
ИТОГО:				0,0	

1.2. Потребители муниципальной услуги:

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Наименование категории потребителей	Форма предоставления услуги (платная, частично платная, бесплатная)	Плановое количество потребителей, чел.	Фактическое количество потребителей, воспользовавшихся услугой, чел.
	Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6	6
1	51	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	Физические лица	бесплатно (за счет средств бюджета города Иркутска)	0	0
2	48	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Физические лица	бесплатно (за счет средств бюджета города Иркутска)	0	0
3	49	Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	Физические лица	бесплатно (за счет средств бюджета города Иркутска)	0	0
4	50	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки	Физические лица	бесплатно (за счет средств бюджета города Иркутска)	0	0

1.3. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических объемов оказания муниципальной услуги (выполнение работ) от планируемых

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Факторы
	Код	Наименование	
1	2	3	4

1.4 Характеристика перспектив выполнения бюджетным (автономным) учреждением муниципального задания в соответствии с планируемыми объемами:

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Характеристика
	Код	Наименование	
1	2	3	4

2. Сведения о качестве оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)

2.1. Показатели оценки качества муниципальной услуги (работы)

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Показатель качества		Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
	Код	Наименование	Код	Наименование				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	51	Библиографическая обработка документов и создание каталогов	166	Доля документов библиотечного фонда отраженная в электронных каталогах	%	100,00	100,00	Электронный каталог, книга суммарного учета
2	48	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	107	Количество книговыдач	ед.	410 681,00	411003,00	Дневники учета работы отделов центра
3	48	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	159	Доля сотрудников имеющее профильное образование, от общего числа сотрудников	%	67,00	75,00	Количество сотрудников, оказывающих услугу - 48, имеющих профильное образование - 36
4	48	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	160	Число зарегистрированных пользователей библиотеки	человек	18 200,00	18385,00	Дневники учета работы отделов центра
5	48	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	71	Доля удовлетворенности потребителей качеством муниципальной	%	90,00	98,50	Анализ опроса. Из 200 опрошенных "Удовлетворяет ли Вас уровень обслуживания?"- 197 ответили "да", 3 - "отчасти".
6	48	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	161	Количество мероприятий	шт.	620,00	707,00	Дневники учета работы отделов центра
7	48	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	163	Посещаемость мероприятий	человек	47 600,00	48714,00	Дневники учета работы отделов центра
8	49	Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав	162	1	день	1,00	1,00	Сайт

9	50	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки	164	Динамика документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму по сравнению с предыдущим годом	%	50,00	53,33	В 2015 году оцифровано 15 книг. За 2016 год - 8.
---	----	---	-----	---	---	-------	-------	--

2.2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг (работ)

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Кем подана жалоба	Дата жалобы	Содержание жалобы
	Код	Наименование			
1	2	3	3	4	5
		Жалоб нет			

2.3. Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству муниципальной услуги (работы) со стороны исполнительных органов местного самоуправления, осуществляющих контроль за выполнением муниципального задания

№ п/п	Муниципальная услуга (работа)		Наименование исполнительного органа местного самоуправления	Дата проверки	Содержание замечания
	Код	Наименование			
1	2	3	3	4	5
		Проверок не было			

Руководитель бюджетного (автономного) учреждения,  
оказывающего муниципальную услугу (выполняющего работу)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Л.А. Пронина

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)