

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ.

ОСОБЕННОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ МИКРОЗАЙМА В МФО



Микрофинансовые организации (МФО) — это специализированные организации, которые выдают небольшие займы на короткий срок. Деятельность всех МФО в России регулируется Центральным банком РФ.

Проверить организацию можно по следующим критериям:

1. **Реестр ЦБ РФ.** На официальный сайт Банка России можно проверить состоит ли организация в государственном реестре МФО.
2. **Членство в СРО.** Надежные МФО состоят в саморегулируемых организациях (СРО). Информация об этом обычно есть на главной странице сайта компании.

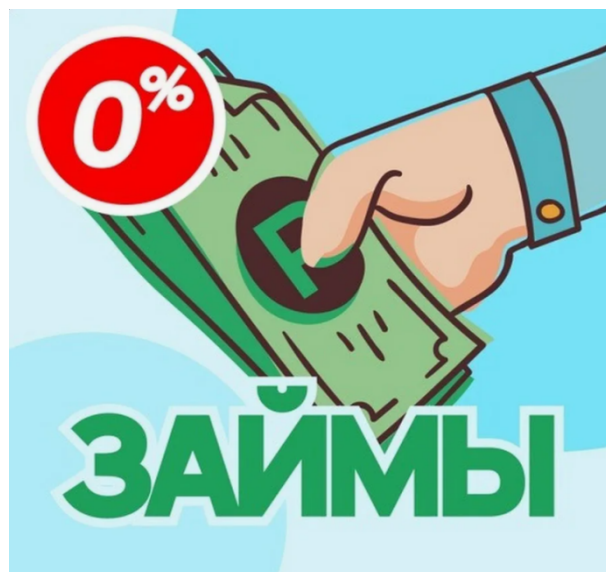
Важно знать! МФО запрещено навязывать заемщикам дополнительные платные услуги, не связанные напрямую с предоставлением микрозайма.

Согласие на допущенную услугу должно оформляться **отдельно**.

Если в договоре или на сайте МФО услуга включена «автоматически» (например, через заранее проставленные галочки), такие условия являются недействительными.

Например, в качестве дополнительных услуг, которые могут быть включены в договор:

1. Страховка жизни или здоровья.
2. СМС-информирование.
3. Юридические консультации.
4. Подписки на «полезные сервисы» (например, подбор займов).



ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ.

ЗАКЛЮЧАЕМ ДОГОВОР С МФО: ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ

Никогда не подписывайте договор займа не прочитав полностью.

На что обратить внимание:

Полная стоимость кредита (ПСК). В правом верхнем углу первой страницы договора должна быть указана ПСК в процентах годовых. Это стоимость займа со всеми комиссиями.

- **График платежей.** Даже если вы берете деньги на 10 дней, у вас должен быть четкий график с указанием суммы возврата.
- **Процентная ставка.** По закону, максимальная ставка по микрозаймам ограничена (на текущий момент — не более 0,8% в день). Если вам предлагают ставку выше — это нарушение закона.
- **Скрытые условия.** Ищите пункты о штрафах за просрочку, комиссиях за перевод средств или продление займа (пролонгацию).



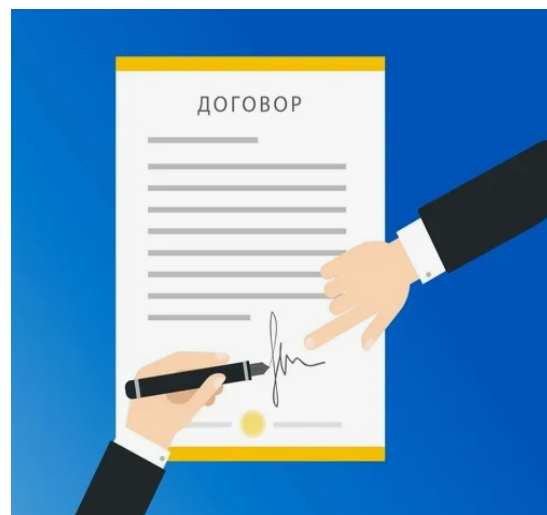
Перед подписанием договора рекомендуем:

1. Внимательно изучайте каждый пункт. Не торопитесь нажимать кнопку «Согласен».

2. Особое внимание обращайте на «галочки». При оформлении онлайн-заявки часто стоят заранее проставленные галочки в полях «Согласен с условиями страхования». **Обязательно снимите их**, если вам не нужны эти услуги.

3. Проверяйте итоговую сумму. Если сумма к возврату выше, чем сумма займа плюс проценты, значит, в договор включены платные опции.

4. Право на отказ. По закону у вас есть «период охлаждения» (30 календарных дней), в течение которого вы имеете право отказаться от любой дополнительной платной услуги. Если вам навязали страховку или иные доп. услуги, напишите заявление к **исполнителю услуги** (например, в случае со страховкой, заявление подается в страховую компанию) на возврат средств.



ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА С ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

При возникновении спора о восстановлении нарушенного права с финансовой организацией - потребителю необходимо соблюдать определенный порядок действий:



- **Направить жалобу в финансовую организацию.** Составьте письменную претензию на имя руководителя организации. Укажите свои данные, номер договора, суть нарушения и ваши требования (например, вернуть деньги за навязанную услугу).

1. - **Обратится в Банк России.** Если финансовая организация проигнорировала вашу жалобу или ответила отказом, следующим шагом должно стать обращение в Банк России, который контролирует соблюдение законодательства финансовыми организациями. Жалобу можно подать через интернет-приемную ЦБ РФ.

- **Финансовый уполномоченный (омбудсмен).** Если спор касается денежных требований (несогласие с начисленными процентами, вопросы реструктуризации долга или неправомерные действия при взыскании), вы можете обратиться к финансовому уполномоченному.

Важно: обратиться к уполномоченному можно только после того, как вы направили претензию в финансовую организацию и получили отказ или не дождались ответа.

- **Обратиться в суд.** Если предыдущие этапы не принесли результата. В суде вы можете требовать не только возврата незаконно удержанных средств, но и компенсации морального вреда, а также штрафа в размере 50%



от присужденной суммы за отказ финансовой организации решить вопрос добровольно.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ.

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ РЕМОНТ АВТОМОБИЛЯ ПО ДОГОВОРУ ОСАГО

Согласно Федеральному закону от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» **основным видом страхового возмещения при наступлении страхового случая является организация и (или) оплата страховой компанией восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства (ТС).**



По общему правилу выдать направление на ремонт, осуществить страховую выплату или направить потерпевшему мотивированный отказ страховщик должен в течение 20 либо 30 (если вы самостоятельно организываете восстановительный ремонт) календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия страховщиком вашего заявления и необходимых документов к рассмотрению.

СТО обязана произвести восстановительный ремонт ТС в срок, указанный в направлении на ремонт, **который не должен превышать 30 рабочих дней со дня**, когда вы представили ТС на СТО или передали его страховщику для транспортировки на СТО.

ВАЖНО! Страховая компания не вправе в одностороннем порядке продлить этот срок. Большой срок ремонта может быть установлен по согласованию сторон.

Окончание восстановительного ремонта автомобиля подтверждается подписанием вами акта приема-передачи отремонтированного автомобиля. Ответственность за несоблюдение СТО срока передачи потерпевшему отремонтированного ТС и нарушение иных обязательств по

восстановительному ремонту ТС потерпевшего несет страховщик, выдавший направление на ремонт.

ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ



Распространенные сценарии мошеннических схем в отношении старшего поколения:

- **-предложения различных социальных услуг.** Под видом помощи (оформление льгот, проверка сантехники, соцопрос) мошенники входят в доверие, выясняют финансовые возможности и под давлением или обманом могут списать деньги со счета.
- **-телефонные звонки от "сотрудников банка" или "правоохранительных органов".** Злоумышленники сообщают о блокировке карты, несанкционированном списании или требуют перевести деньги для "безопасный счет", вынуждая человека назвать коды или реквизиты.
- **-навязывание ненужных товаров, услуг.** Агрессивные продажи бесполезных товаров (БАДОВ, «чудодейственных» приборов для здоровья и др.) по завышенной цене с акцентом на "льготные условия для пенсионеров", где реальная (рыночная) стоимость товара значительно ниже.

-«помощь» родственнику в беде. Мошенники звонят или отправляют сообщения с просьбой срочно выслать деньги на указанную карту или положить на номер телефона, передать иным способом, потому что якобы ваши близкие в беде.



Правила финансовой безопасности для лиц старшего возраста:

1. **Не вкладывайте деньги в то, что не понимаете.** Даже если это сулит большой доход. Запомните, чем выше доход - тем выше риск.
2. **Никому никогда не сообщайте пароли, пин-код и CVV-код** (3 цифры на обратной стороне банковской карты). Даже если вас об этом просит «сотрудник банка».
3. **Не держите бумажки с паролем** от вашей карты рядом с самой картой (в кошельке, сумке, телефоне и т.д.).
4. **Подключите смс-уведомления** об операциях по вашей карте. Так вы сможете вовремя заметить подозрительные операции и успеть заблокировать карту.

5. Установите самозапрет на кредиты через портал «Госуслуги», МФЦ или напрямую в банке.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛОМБАРДОВ.

Ломбард - это юридическое лицо, основными видами деятельности которого являются предоставление краткосрочных займов гражданам под залог принадлежащих им движимых вещей, предназначенных для личного потребления, и хранение вещей.

Деятельность ломбардов контролирует Банк России. На сайте Банка России размещен государственный реестр ломбардов

Принцип работы ломбарда заключается в том, что клиент получает краткосрочный заем под залог той или иной вещи (например, золотого украшения). Для возврата своей вещи, клиенту необходимо отдать деньги (сумму займа) с процентами за их использование. Если этого не произошло, ломбард продает заложенное имущество и забирает деньги от ее реализации.

Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными и сданными на хранение вещами.



Что можно сдать в ломбард?

В ломбард можно сдать только движимое имущество. Квартиру, дом, земельный участок, гараж заложить нельзя. Ломбард может принять ювелирные изделия, технику, антиквариат, меховые изделия, автомобиль.



Есть вещи, которые в ломбард не принимают. К ним относится:

- оружие и боеприпасы,
- личные военные награды,
- транспорт, который уже является предметом залога.

Договор займа оформляется выдачей ломбардом заемщику залогового билета, в котором должны быть указаны, в частности, наименование заложенной вещи, сумма ее оценки, сумма предоставленного займа, процентная ставка по займу и срок его предоставления. Сумма предоставленного ломбардом займа не может превышать сумму оценки заложенной вещи.

