



**РОСКОМНАДЗОР**

**«Методические рекомендации по заполнению формы  
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, органов государственной власти, органов  
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в  
сети Интернет противоправной информации»**

Иркутск, 2018

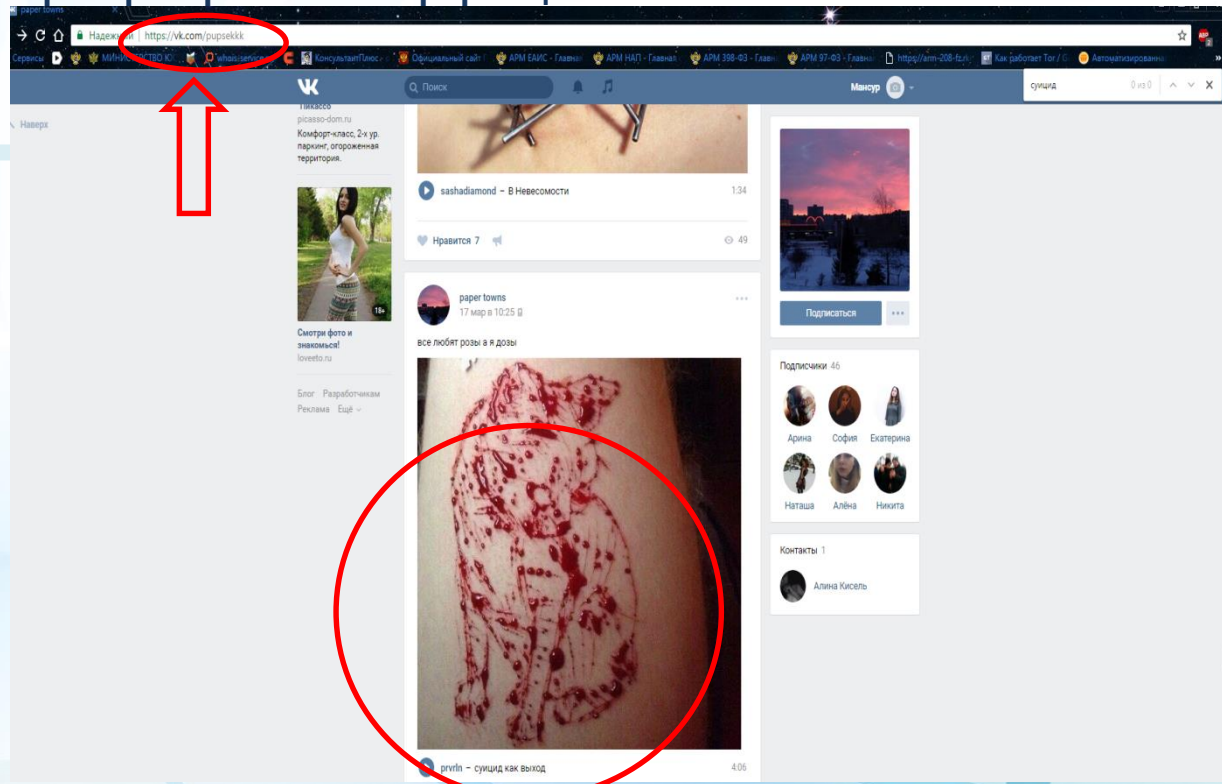
## ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация

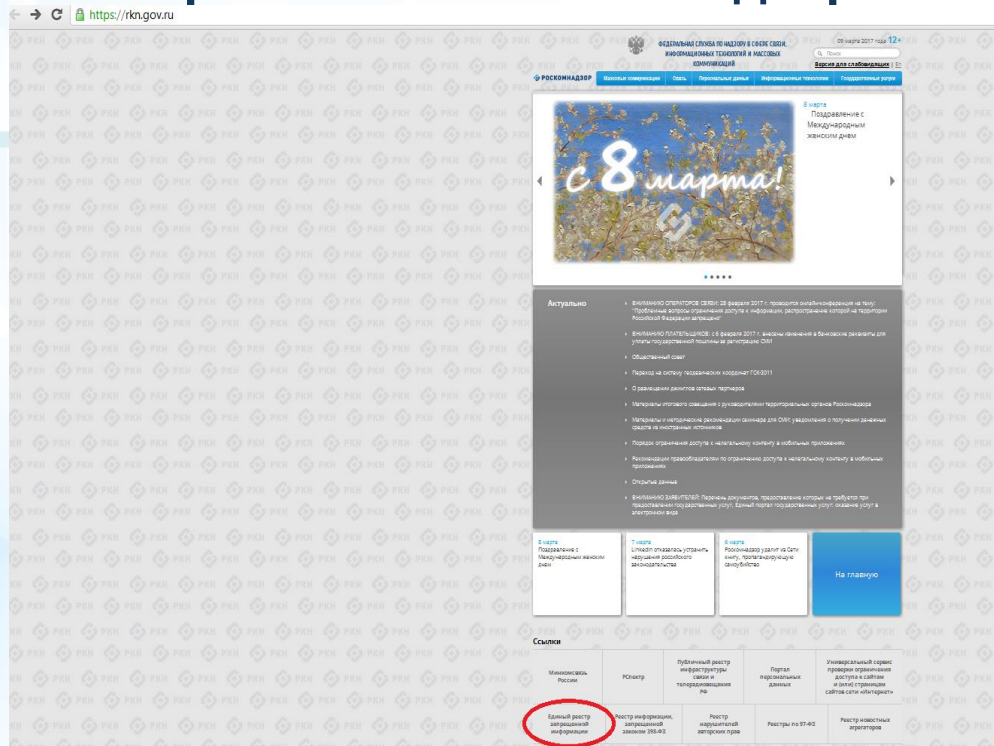


1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

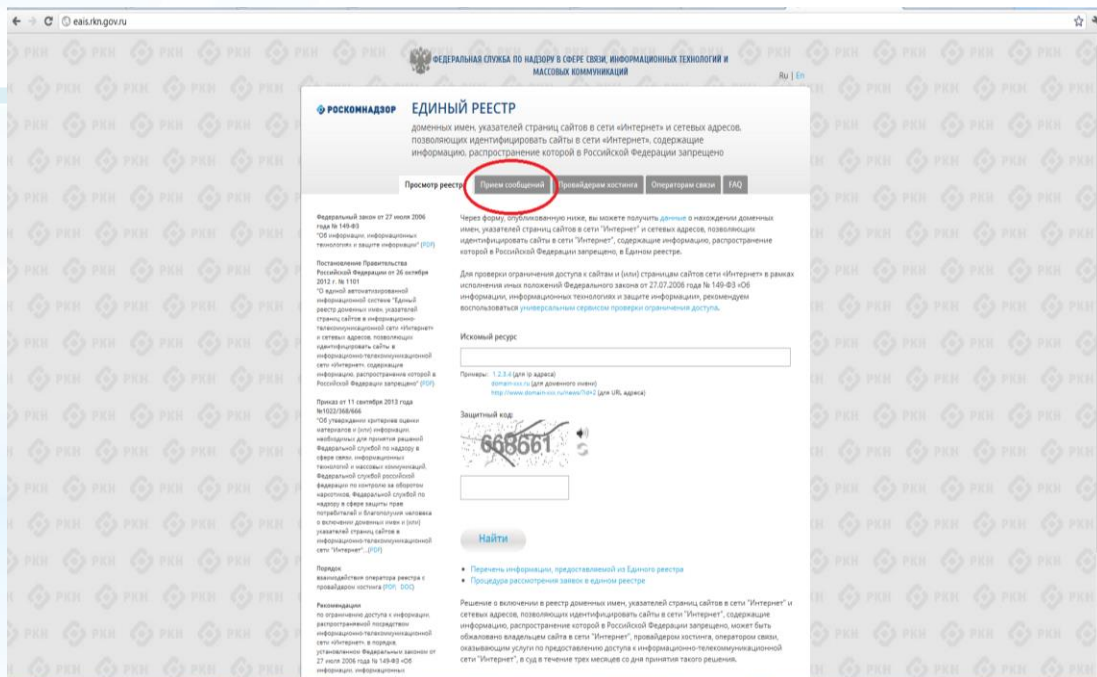


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»

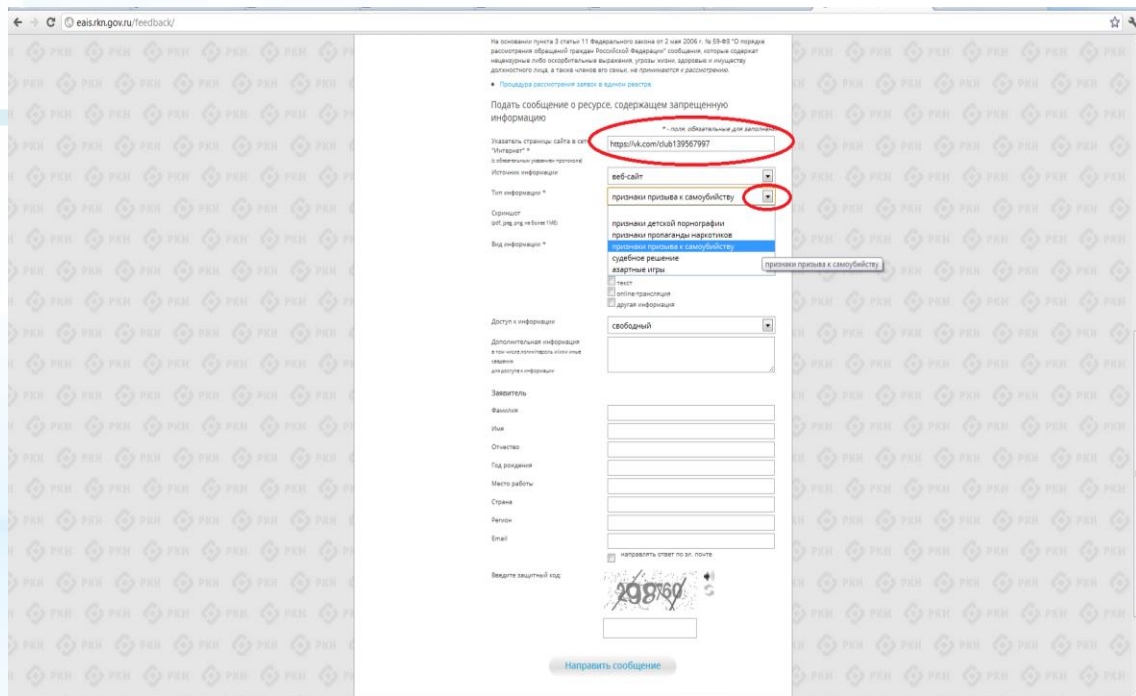


На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «Прием сообщений» (кнопка обведена красным кругом).



# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!



На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщения, которые содержат информацию либо оскорбительные высказывания, угрозы, клевету, заведомо и сознательно ложные сведения, а также клевету или угрозы, не принимаются к рассмотрению.

• Подсказка: размещение заявок в едином разделе

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Укажите страницу сайта в сети "Интернет" \*

https://ru.com/139567997

Тип информации \*

web-site

признаки призыва к самоубийству

признаки детской порнографии

признаки пропаганды наркотиков

признаки призыва к самоубийству

судебное решение

административные акты

иные

онлайн-трансляция

другая информация

Доступ к информации

свободный

Дополнительная информация

в том числе контактные данные источника информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Подпись

Место работы

Страна

Регион

E-mail

направлять ответ по эл. почте

Введите защитный код

208769

Направить сообщение

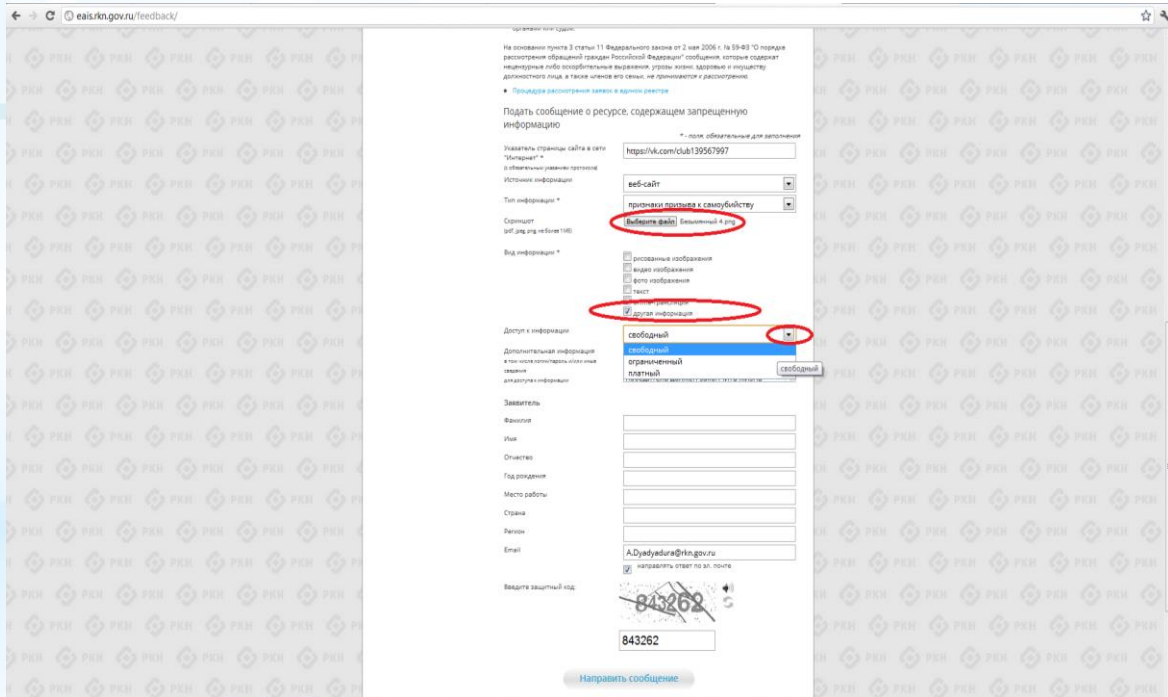
В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол <http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщения, которые содержат материалы либо оспариваемые выражения, угрозы, клеветы и оскорбления, подлежат рассмотрению в том виде, в котором они были направлены, без изменения и редактирования.

Подайте сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Укажите страницу сайта в сети "Интернет" \*

https://vk.com/cda139567997

Источник информации

Тип информации \*

веб-сайт

протокол доступа к веб-сайту

Скриншот (jpg, png, gif, bmp, tiff)

Выберите файл

Вид информации \*

распространение информации

издание информации

фото информации

аудио информации

иная информация

Другая информация

Доступ к информации

Дополнительная информация

в том числе контактные данные автора сообщения

свободный

ограниченный

редактируемый

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Язык

Email

A.Dudayeva@rn.gov.ru

направлять ответ по эл. почте

Введите защитный код

843262

843262

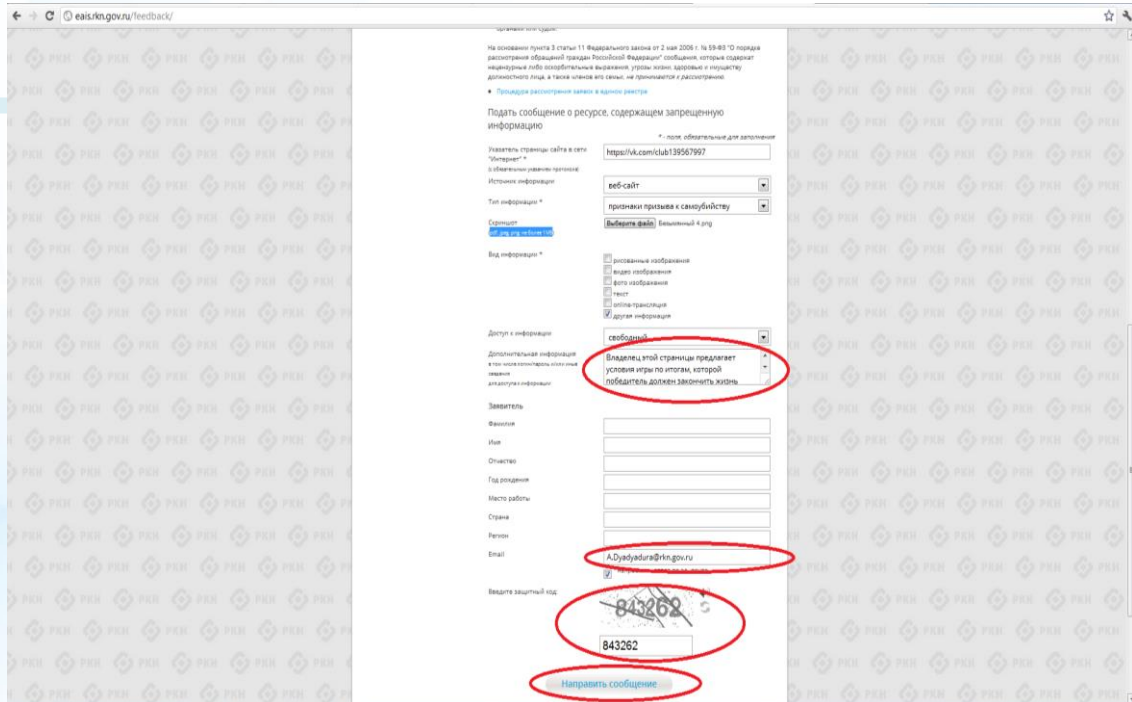
Направить сообщение

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



The screenshot shows the 'Прием сообщений' (Message Reception) form on the website eais.kn.gov.ru/feedback/. The form is divided into several sections. The 'Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию' (Submit message about a resource containing prohibited information) section includes a URL field (filled with 'http://vk.com/id139567967'), a dropdown for 'Тип информации' (Type of information) set to 'веб-сайт' (website), and a dropdown for 'Содержит' (Contains) set to 'призывы к самубийству' (calls to suicide). The 'Вид информации' (Type of information) section has checkboxes for 'дополнительные изображения' (additional images), 'видео изображения' (video images), 'текст' (text), 'аудио записи' (audio recordings), and 'другая информация' (other information), with 'дополнительные изображения' checked. The 'Дополнительная информация' (Additional information) section has a dropdown set to 'свой выбор' (my choice). The 'Заявитель' (Applicant) section includes fields for 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Год рождения' (Year of birth), 'Место работы' (Place of work), 'Страна' (Country), 'Регион' (Region), and 'Email' (filled with 'A.Dubrovskaya@kn.gov.ru'). The 'Введите защитный код' (Enter security code) section shows a CAPTCHA image with the code '843262' and a text input field containing '843262'. The 'Направить сообщение' (Send message) button is at the bottom.

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительной информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

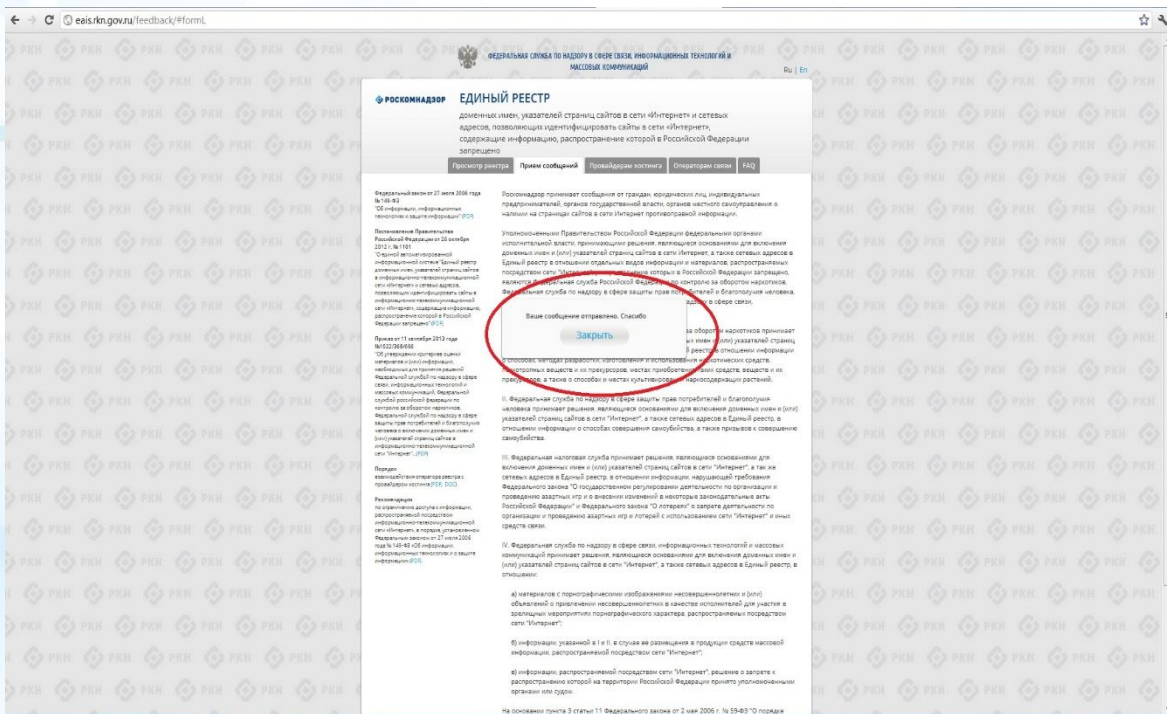
В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

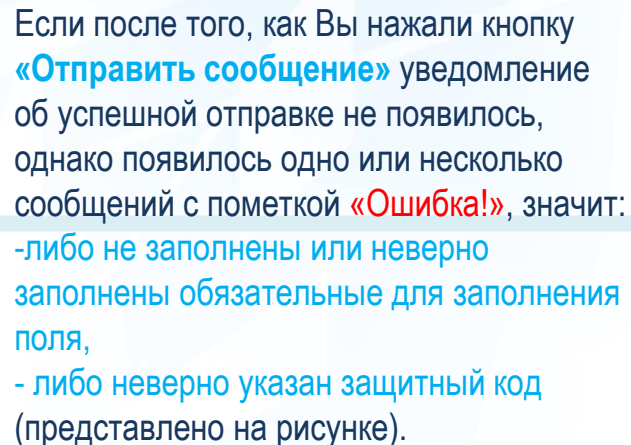


# Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.



Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

# Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing



Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>  
Чт 09.03.2017 20:26

Кому: Дядюра Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hIk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

← ОТВЕТИТЬ   ← ОТВЕТИТЬ ВСЕМ   → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ   ✕  
пометить как непрочитанное

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**